

CONSELLS DE SEGURETAT PER A EVITAR L'ENGANY:

Les víctimes de les inspeccions fraudulentes de les instal·lacions de gas o de llum acostumen a ser persones grans que desconeixen la normativa i els requisits legals. Cal aclarir que, tot i que no totes les empreses instal·ladores són estafadores o fraudulentes, hi ha d'altres que s'aprofiten de la vulnerabilitat i desconeixement de les víctimes.

Un fals tècnic de la companyia de gas, llum o qualsevol altre servei de l'habitatge, fa una suposada revisió per la qual cobra a la víctima preus fora de les tarifes habituals, superior al preu de mercat, o fa reparacions que no caldria fer. Fins i tot, s'ha detectat algun cas en que l'autor aprofita la distracció de la víctima per cometre un furt.

Cal aconsellar que:

- Sempre cal tenir cura a qui obrim la porta, s'ha de desconfiar i privar l'entrada a persones desconegudes.
- Sempre que sigui possible cal demanar que s'identifiquin de forma oficial, amb els documents acreditatius corresponents, com seria el cas d'operaris que vinguin a fer algun tipus de revisió de manteniment. En cas de negativa o de dubte sobre la seva identificació s'aconsella no deixar-lo entrar al domicili o, si més no, que es facin les comprovacions oportunes ja sigui amb l'ajuda d'un familiar, veí o amb presència policial.
- No faciliteu rebuts bancaris ni documents personals que us sol·licitin amb l'excusa d'oferir millores en serveis o subministraments, com per exemple gas, electricitat, telèfon, etc.
- És important que no doneu dades personals ni signeu cap document si la persona amb la qual esteu no la coneixeu. En tot cas, és recomanable que davant de situacions similars us acompanyi un familiar o una persona de confiança. Davant del dubte sempre feu la consulta oportuna.
- A l'hora d'adquirir un bé o un servei cal reflexionar, ser prudent, cautelós i, fins i tot, desconfiat. Desconfiï quan la persona que fa la revisió vulgui cobrar-li l'import de manera immediata i en efectiu.
- Sempre cal demanar un pressupost i no cal confirmar ni signar aquest pressupost de manera immediata. Davant de qualsevol sol·licitud de signatura per firmar un contracte, un pressupost o documents similars, sempre es recomana que no es prenguin decisions a l'acte, que es vagi amb compte amb tot allò relacionat amb el gas, la llum, el telèfon o l'aigua, i que se sol·liciti assessorament a un familiar o una persona de confiança.
- En cas que, tot i les mesures adoptades siguem víctimes d'una estafa i s'hagi fet la revisió i la substitució d'algun element de la instal·lació, a banda de presentar una denúncia, és molt recomanable que la víctima faci revisar novament la instal·lació, en aquest cas per tècnics acreditats, ja que podria donar-se el cas que haguessin instal·lat elements caducats o perillosos o que no s'haguessin instal·lat correctament, amb el risc que comporta, per exemple, una goma caducada o mal connectada.
- Si creieu que heu estat víctimes d'una estafa, aviseu la policia. En cas de sentir-se intimidats, cal evitar l'enfrontament directe amb el/la presumpte/a estafador/a. Tot i

que en moltes ocasions pot ser difícil, cal fixar-se en les característiques de la persona amb la finalitat d'aportar el màxim de dades a la policia. Recordeu que actualment s'han centralitzat totes les emergències en un únic número de telèfon i que és el **112**.